

Wat is i-Learn en wie is betrokken bij dit product?

Wat is het doel van het i-Learn project?

Het i-Learn project – gefinancierd door de Vlaamse overheid – wil leerkrachten digitale tools aanrijken om voor elke leerling een leerspoor op maat te creëren. Hiervoor hebben we, in samenwerking met verschillende betrokken partijen zoals onderwijsinstellingen, leveranciers van bestaande leerplatformen, overheden en onderzoeksinstituten, een digitaal portaal (i-Learn MyWay) gemaakt om de leerkrachten te ondersteunen bij het aanbieden van gepersonaliseerd onderwijs voor leerlingen in de Vlaamse scholen. Om de onderwijsinstellingen en de gebruikers maximaal te ondersteunen hebben we eveneens een aantal ondersteunende diensten uitgewerkt zoals een opleidingscentrum (Academy) en helpdesk.

i-Learn Academy: De i-Learn Academy heeft als doel om leerkrachten, ICT-coördinatoren en directieleden de nodige ondersteuning te bieden om vlot met i-Learn aan de slag te gaan. Dit online platform is makkelijk bereikbaar vanuit i-Learn MyWay en bevat verschillende mogelijkheden voor opleiding en begeleiding. Zo kan elke leerkracht de ondersteuningsvorm kiezen die het best aansluit bij zijn of haar noden en wensen.

i-Learn MyWay: i-Learn MyWay ondersteunt digitaal leren op maat met een uitgebreide bibliotheek aan educatieve applicaties die eenvoudig en drempelvrij ingezet kunnen worden. MyWay biedt de mogelijkheid om trajecten op maat op te stellen voor je leerlingen en hen hierbij op te volgen.

i-Learn Helpdesk: de i-Learn Helpdesk biedt ondersteuning bij (technische) problemen via een handig ticketing systeem en bijhorende knowledge base.

Wie is er betrokken bij dit i-Learn project?

i-Learn wordt gefinancierd door de het Vlaamse Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) en is een samenwerking tussen Interuniversitair Micro-Elektronica Centrum (IMEC) en KU Leuven.

Bijkomend zijn er een aantal ondersteunende organisaties die de software en de applicaties leveren die in het project en op het i-Learn MyWay portaal worden gebruikt. Deze organisaties kunnen worden teruggevonden op de **site van i-Learn** (<https://i-learn.be/>). Het is belangrijk om weten dat deelnemers niet noodzakelijk alle aangeboden applicaties zullen gebruiken. Dit hangt immers af van het didactisch materiaal dat wordt gebruikt in de klas.

Daarnaast zijn er ook een aantal aanbieders van professionalisering (bv. nascholingsinstituten) die vormingssessies en coachingsessies op maat zullen aanbieden om gebruikers te ondersteunen bij het optimaal gebruik van het i-Learn MyWay portaal. Het volgen van deze vormings- en coachingsessies is steeds optioneel. Gebruikers die hieraan willen deelnemen dienen zich in te schrijven via de i-Learn Academy.

Bescherming van jouw privacy

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Alle betrokken partijen hechten groot belang aan de correcte behandeling van je persoonsgegevens en hebben daarom de nodige maatregelen genomen om je persoonsgegevens maximaal te beschermen en te verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 216/679. De verantwoordelijkheid voor de verwerking is afhankelijk van de verschillende verwerkingen die worden gedaan in de context van het i-Learn project:

- De scholen zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens met betrekking tot het gebruik van het i-Learn MyWay portaal in de context van het onderwijs en wij, imec vzw en KU Leuven, verwerken je persoonsgegevens in opdracht van je school.
- Imec vzw en KU Leuven zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens met betrekking tot het verbeteren van het i-Learn MyWay portaal.
- Imec vzw en KU Leuven zijn verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens voor de diensten aangeboden in de Academy en de helpdesk van het i-Learn project.

Waarvoor verwerken we je persoonsgegevens?

We verwerken alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens voor het aanbieden van het i-Learn MyWay portaal en daaraan gekoppelde diensten zoals de i-Learn helpdesk en i-Learn Academy. De gegevens zijn afhankelijk van de diensten die je gebruikt.

- We verwerken je persoonsgegevens voor **het aanbieden van een persoonlijke leeromgeving** in het i-Learn MyWay portaal. Hiervoor verwerken we je contactgegevens, identificatiegegevens en informatie met betrekking tot je klas en school.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het aanbieden **van een persoonlijke trainingsomgeving** in de i-Learn Academy. Hiervoor verwerken we je contactgegevens, identificatiegegevens, je opleidingskeuzes en je informatie met betrekking tot je school.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het **aanbieden van ondersteunende diensten** om jouw verzoek aan onze helpdesk met zorg te kunnen behandelen en je een gepaste oplossing of antwoord te kunnen bieden. Hiervoor verwerken we je identificatiegegevens, contactgegevens, informatie over je school en de informatie die je ons geeft naar aanleiding van het behandelen van je verzoek.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het **aanbieden van een veilige omgeving** om zorgeloos gebruik te kunnen maken van onze digitale oplossingen in het kader van gepersonaliseerd leren. Hiervoor verwerken we technisch informatie met betrekking tot het aanbieden van digitale diensten zoals IP-adres en gebruikersnaam.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het **verbeteren van het gebruikerscomfort** van onze digitale oplossingen en het aanbieden van een goede leeromgeving. Hiervoor verwerken we loginformatie die persoonsgegevens kan bevatten zoals het IP-adres en je gebruikersnaam.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het **opstellen van algemene rapportering** over het gebruik van de verschillende omgevingen. Deze rapporten zullen geen persoonsgegevens bevatten maar worden wel gemaakt op basis van informatie die persoonsgegevens kunnen bevatten.

De gegevens die worden verzameld in het contact met i-Learn zullen niet worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek tenzij daarvoor specifiek toestemming wordt gevraagd. Hiervoor verwijzen we je graag naar het hoofdstuk met betrekking tot onderzoek.

Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens niet?

Imec vzw en KU Leuven zijn onderzoeksinstituten die ook wetenschappelijk onderzoek uitvoeren in de context van gepersonaliseerd onderwijs. Deze verwerkingsactiviteiten maken geen deel uit van het i-Learn portaal en de daaraan gekoppelde diensten.

Als we het i-Learn MyWay portaal willen gebruiken in de context van wetenschappelijk onderzoek, zullen we daarvoor apart toestemming vragen aan een beperkte doelgroep gebruikers en zal dit duidelijk losstaan van het normale gebruik van de i-Learn diensten.

Dit wil zeggen dat we je persoonsgegevens niet gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek zonder hiervoor expliciet toestemming te vragen.

Wie heeft toegang tot je gegevens?

Je persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor de verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring en zullen dus niet worden gebruikt voor andere doeleinden of worden gedeeld met derde partijen die niet bijdragen aan het uitvoeren van de vernoemde verwerkingen. De toegang is steeds beperkt tot wat strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de verwerking.

1. **Gebruikers van het i-Learn MyWay portaal** hebben alleen toegang tot de voor hen relevante persoonsgegevens. Zo heeft een leerling enkel toegang tot zijn/haar eigen persoonsgegevens en een leerkracht toegang tot de gegevens van zijn/haar klas en/of leerlingen en zijn/haar eigen persoonsgegevens.
2. **Werknemers van imec en KU Leuven** hebben toegang tot je persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het beheren, verbeteren en ondersteunen van het i-Learn MyWay portaal en de daaraan gekoppelde diensten zoals de helpdesk en de i-Learn Academy.
3. **Aanbieders van opleidingen** die worden aangeboden via de i-Learn Academy hebben toegang tot je persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het aanbieden van een opleiding waarvoor je je hebt ingeschreven.
4. **Aanbieders van leerplatformen** die worden aangeboden in het i-Learn MyWay portaal kunnen toegang hebben tot je persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van het leerplatform
5. **Externe providers van diensten** die noodzakelijk zijn voor het aanbieden van de i-Learn diensten en producten zoals de leverancier van het helpdeskplatform, de hostingpartij voor het i-Learn MyWay portaal en de leverancier van diensten met betrekking tot de authenticatie van de gebruikers. Sommige van deze partijen bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte, maar de noodzakelijke maatregelen zijn genomen om een veilige verwerking van de persoonsgegevens te garanderen.

Andere partijen die toegang hebben tot gegevens die worden verwerkt in het i-Learn portaal hebben enkel toegang tot geanonimiseerde gegevens die niet terug te leiden zijn naar individuele personen.

Welke wettelijke gronden gebruiken we voor de verwerking?

De verwerking van je persoonsgegevens wordt steeds gedaan op een geldige wettelijke grondslag zoals voorzien in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze grondslag is afhankelijk van de service die je gebruikt

- We verwerken je persoonsgegevens voor het aanbieden van de persoonlijke omgevingen en de daaraan gekoppelde diensten als verwerker in opdracht van je school die de verwerkingsverantwoordelijke is voor deze verwerking.
- We verwerken je persoonsgegevens voor het verbeteren van onze services, het beveiligen van de omgeving en de rapportering op basis van gerechtvaardigd belang.

Welke rechten heb je met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens?

We verwerken jouw persoonsgegevens en daarom heb je een aantal basisrechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens zoals voorzien in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie over deze rechten kun je terugvinden op de site van de Belgische [gegevensbeschermingsautoriteit](#) en zijn onder andere:

- Je kunt toegang vragen tot je persoonsgegevens die we verwerken voor het aanbieden van onze diensten. Zo kan je ons vragen om onjuiste gegevens te verbeteren of je persoonsgegevens te laten schrappen uit onze systemen.
- Je kunt verzet aantekenen tegen een of meerdere verwerkingen van je persoonsgegevens.
- Je kunt een kopie van je persoonsgegevens opvragen.

Indien je deze rechten wenst uit te oefenen met betrekking tot de activiteiten waarvoor de school verwerkingsverantwoordelijke is (zie 'Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?') moet je contact opnemen met je school.

Indien je deze recht wenst uit te oefenen met betrekking tot de activiteiten waarvoor Imec vzw of KUL verwerkingsverantwoordelijken zijn, gelieve het formulier in te vullen in de privacy statement van imec, die je [hier](#) terug vindt.

Waar kun je terecht met klachten of voor extra informatie?

Als je meer informatie wilt over de manier waarop imec je persoonsgegevens verwerkt, raden we je aan om de [privacyverklaring](#) op onze website te raadplegen. Als je nog bijkomende vragen en/of klachten hebt, kun je contact opnemen met de Data Protection Officer van imec (Klaas Ghesquiere) via privacy@imec.be

Als je vindt dat je rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens geschonden zijn en dat imec je klacht niet correct behandeld heeft, kun je ook contact opnemen met de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/contact>

Contact

Als je bijkomende vragen hebt, kun je contact opnemen met je school of het i-Learn team via info@i-learn.vlaanderen